



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Technischer Support Operation (m/w/d)

Starten Sie als technischer Supporter in eine erfolgreiche Zukunft. Wir suchen für unseren Kunden eine Unterstützung im Bereich Operation und Support in Berlin zur Festanstellung. Sie sind unter anderem für die Beantwortung komplexer Kundenanfragen zuständig. Zudem stehen Sie in einem engen Kontakt zu dem internen IT- und dem Business Team des Kunden.

Unser Kunde sitzt unter anderem im schönen Berlin Friedrichshain, wo sich die IT-Abteilung der Firma befindet und somit sehr abwechslungsreiche Themen bietet. Mit insgesamt ca. 120 Mitarbeitern (wovon rund 40 in Berlin sitzen) entwickelt der Kunde hochskalierbare und komplexe Lösungen innerhalb der Finanzbranche (Stichwort Indexgeschäft) und arbeitet mit den weltweit größten Banken zusammen. Es erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen und internationalen Arbeitsumfeld. Sie besitzen eine hohe Eigenmotivation und entsprechendes Engagement? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Pflege der leistungsstarken Index Plattform
- Kontaktpflege zu Kunden, internen Business- und IT-Teams (face to face, Telefon und JIRA)
- Analyse und Lösung betrieblicher Schwachstellen
- Durchführung von Tests bzgl. der Plattformänderungen
- Stetige Verbesserung der Geschäftsprozesse im Allgemeinen

Wir wünschen uns:

- Erfahrungen im (technischen) Support
- Gute Kenntnisse in den MS Office Programmen
- Grundkenntnisse in der Datenbank (SQL- Anfragen), sowie erste Erfahrungen mit Linux sind wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Support- oder Ticketing Systemen, z.B. Jira
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und analytische Denkweise
- Die Fähigkeit mit Stresssituationen effektiv umzugehen und diese zu lösen
- Idealerweise Erfahrung in der Finanzbranche
- Sehr gute Englischkenntnisse (Firmensprache ist Englisch), gute Deutschkenntnisse wünschenswert

Ort: Berlin (Friedrichshain)

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Technischer Support Operation (m/w/d) für Berlin** an bewerben@go-simplexx.de



Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse

SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 1606 20
www.go-simplexx.de