Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Kundenbetreuer für französische Kunden (m/w/d)

Starten Sie als Kundenbetreuer für französische Kunden in eine erfolgreiche Zukunft. Wir suchen für unseren Kunden eine Unterstützung im Bereich Customer Operations in Hamburg zur Festanstellung. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören unter anderem die telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen auf Französisch und Deutsch. sowie die Datenpflege. Unser Kunde ist eine 100%-ige Tochter einer der größten Payment Anbieter und ist spezialisiert auf Marketing und Bonusprogramme, um den Endkonsumenten (B2C & B2B) einen erheblichen Mehrwert zu bieten. Sie besitzen ein kundenorientiertes Denken und entsprechendes Engagement? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen (B2C & B2B) auf Französisch und Deutsch
- Übernahme der Korrespondenz sowohl Briefverkehr, Fax, E-Mail als auch Telefon
- Aufnahme der Neuanträge und Bestellungen
- Datenpflege im Umgang mit den gängigen EDV-Systemen

Wir wünschen uns:

- Aktive Erfahrung in der Telefonie und somit ein sicheres Auftreten
- Zuverlässiger Umgang mit den gängigen EDV-Systemen und dem Internet
- Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und kundenorientiertem Denken und Handeln
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse

Weiteres:

- Wechselschicht Mo-Fr von 08:00 bis 20:45 Uhr
- Jobticket
- Kostenlose Getränke und frisches Obst

Ort: Hamburg
Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Kundenbetreuer für französische Kunden (m/w/d)** an **bewerben@go-simplexx.de**

SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 620
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.