



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Onsite IT-Support Analyst (m/w/d)

Starten Sie als Onsite IT-Support Analyst (m/w/d) in eine erfolgreiche Zukunft. Wir suchen für unseren Kunden eine Unterstützung im Bereich IT-Support in der Schweiz zur Festanstellung. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehört unter anderem das Lösen von anfallenden IT- oder Software- Problemen. Unser Kunde gehört zu den weltweit größten Anbietern in seiner Branche und ist mit über 9.000 Mitarbeitern Marktführer in Deutschland und weltweit unter den Top 5. Es erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen und internationalen Arbeitsumfeld. Sie besitzen eine hohe Eigenmotivation und entsprechendes Engagement? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Ansprechpartner für Kunden, die technische Unterstützung benötigen
- Bearbeiten, Recherchieren, Analysieren und Lösen von anfallenden Störungen und Kundenanfragen im Ticketsystem
- Erstellung und Pflege von IT-Dokumentationen
- Wartung der Hardware und eventuell anfallende Software- oder Netzwerk-Probleme beheben
- Sicherstellung von Fehlerbeseitigungen bei allen Benutzern
- Unterstützung bei der Implementierung neuer Software und Funktionen
- Durchführung von On-/Offboarding von Mitarbeitern

Wir wünschen uns:

- Hochschulabschluss in einem IT-Studiengang oder vergleichbarer Berufsausbildung (IT-Fachinformatiker oder vergleichbar)
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- Kenntnisse der ITIL-Prozesse
- Kenntnisse von Windows 10/11, Office 365, Azure AD / Active Roles / Active Directory und Endpoint manager
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office, vor allem Excel und PowerPoint)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, sehr gute Deutschkenntnisse
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Ort: Schweiz (Rotkreuz)

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Onsite IT-Support Analyst (m/w/d)** an bewerb@go-simplexx.de

Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvacanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

