



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Junior IT-Support Analyst (m/w/d)

Starten Sie Junior IT-Support Analyst (m/w/d) in eine erfolgreiche Zukunft. Wir suchen für unseren Kunden eine Unterstützung im Bereich IT-Support in Wien zur Festanstellung. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören unter anderem die Bearbeitung von Supportanfragen sowie Benachrichtigungen an die Kunden über den aktuellen Stand der Supportanfragen. Unser Kunde gehört zu den weltweit größten Anbietern in seiner Branche und ist mit über 9.000 Mitarbeitern Marktführer in Deutschland und weltweit unter den Top 5. Es erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen und internationalen Arbeitsumfeld. Sie besitzen eine hohe Eigenmotivation und entsprechendes Engagement? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Ansprechpartner für Kunden, die technische Unterstützung benötigen
- Lösungen von anfallenden IT-Problemen
- Wartung der Hardware und eventuell anfallende Software- oder Netzwerk-Probleme beheben
- Sicherstellung von Fehlerbeseitigungen bei allen Benutzern
- Unterstützung bei der Implementierung neuer Software und Funktionen
- Konfigurierung von Dienstprogrammen, Software je nach Bedarf
- Sicherstellung, dass die Asset-Informationen überprüft werden und auf dem neuesten Stand sind

Wir wünschen uns:

- Hochschulabschluss in einem IT-Studiengang oder vergleichbarer Berufsausbildung
- Kenntnisse von PC- und Laptop-Hardware
- Erfahrung mit der Unterstützung von Windows-Betriebssystemen, Office 365 Microsoft SCCM/Autopilot-Erfahrung
- Verständnis von Active Directory und Gruppenrichtlinienverwaltung
- Verständnis für die Unterschiede zwischen LAN und WAN
- Kenntnisse der ITIL-Prozesse
- Kenntnisse von Apple OS X und iOS Erfahrung mit der Arbeit in einer globalen Supportumgebung
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office, vor allem Excel und PowerPoint)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, sehr gute Deutschkenntnisse

Ort: Wien, Österreich

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Junior IT-Support Analyst (m/w/d)** an bewerben@go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvacanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

