



## Auf Jobsuche?

### *Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!* **Servicemitarbeiter (m/w/d) für Schienenverkehr**

Starten Sie als Servicemitarbeiter (m/w/d) mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier unseres Kunden, einem Global Player aus der Verkehrs- und Logistikbranche, sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Koblenz einen Service Mitarbeiter. Sie sind für die Durchführung des Kundenservices und Reisendeninformation zuständig. Es erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen Arbeitsumfeld, das zukunftssicher ist und Ihnen sehr gute Karrierechancen bietet. Sie besitzen eine hohe Eigenmotivation und das entsprechende Engagement? Sie fühlen sich angesprochen? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

#### **Folgende Aufgaben erwarten Sie:**

- Durchführung des Kundenservices im stationären ServicePoint einschließlich - soweit vorhanden - Verkauf-/Vermittlung von Zusatzprodukten (z. B. Vermittlung von Übernachtungen, Mietwagen)
- Durchführen einer diskriminierungsfreien Reisendeninformation unter Verwendung der bereitgestellten Informationssysteme und -medien auch bei Störungen im Betriebsablauf, bei Gleisänderungen, bei Ausfall von Zügen oder Anschlussversäumnissen
- Durchführung des mobilen Kundenservices mit Auskunftserteilung über Reiseverbindungen, ggf. zeitweise mit Hilfe mobiler ServicePoints
- Ausgabe von Verspätungsbescheinigungen im Fern- und Nahverkehr
- Hilfeleistungen für Reisende und Erarbeitung von Reisealternativen bei versäumten Anschlüssen
- Durchführen von Verkauf- und Vermittlungsleistungen im ServicePoint
- Erledigen der Aufgaben im Zusammenhang mit der Kundencharta des Personenverkehrs (Ausstellung von Taxigutscheinen und dgl.)

#### **Wir wünschen uns:**

- Eine hilfsbereite, kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit, die durch ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit gerne auf Menschen zugeht und sich gut in verschiedenen Situationen zurechtfindet
- Körperliche Belastbarkeit
- Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit
- Flexibilität sowie Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur 2-Schichtarbeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse

**Ort:** Koblenz

**Start:** frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Servicemitarbeiter (w/m/d) für Schienenverkehr** an [bewerben@go-simplexx.de](mailto:bewerben@go-simplexx.de).

Hier geht's zur SimpleXX  
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business  
Gustav-Mahler-Platz 1  
20354 Hamburg  
Phone: +49(0)40 226 160 632  
[www.go-simplexx.de](http://www.go-simplexx.de)

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvacanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

