



## Auf Jobsuche?

*Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!*

# Kundenbetreuer/ Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Operations

Starten Sie als Kundenbetreuer in eine erfolgreiche Zukunft. Wir suchen für unseren Kunden eine Unterstützung im Bereich Customer Operations in Hamburg zur Festanstellung. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören unter anderem die telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen sowie die Datenpflege. Unser Kunde ist eine 100%-ige Tochter einer der größten Payment Anbieter und ist spezialisiert auf Marketing und Bonusprogramme, um den Endkonsumenten (B2C & B2B) einen erheblichen Mehrwert zu geben. Sie besitzen ein kundenorientiertes Denken und entsprechendes Engagement? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot!

### Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen (B2C & B2B)
- Übernahme der Korrespondenz sowohl Briefverkehr, Fax, E-Mail als auch Telefon
- Aufnahme der Neuanträge und Bestellungen
- Datenpflege im Umgang mit den gängigen EDV-Systemen

### Wir wünschen uns:

- Aktive Erfahrung in der Telefonie und somit ein sicheres Auftreten
- Zuverlässiger Umgang mit den gängigen EDV-Systemen und dem Internet
- Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und kundenorientiertem Denken und Handeln
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und sichere Deutschkenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

### Weiteres:

- Wechselschicht Mo-Fr von 08:00 bis 18:00 Uhr
- Jobticket
- Kostenlose Getränke und frisches Obst

**Ort:** Hamburg

**Start:** frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Kundenbetreuer/ Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Operations** an [bewerben@go-simplexx.de](mailto:bewerben@go-simplexx.de)

Hier geht's zur SimpleXX  
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business  
Gustav-Mahler-Platz 1  
20354 Hamburg  
Phone: +49(0)40 226 160 620  
[www.go-simplexx.de](http://www.go-simplexx.de)

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzan aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

