



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Mitarbeiter (m/w/d) Service/Support Mobiles Terminal Bahn

Starten Sie als Mitarbeiter (m/w/d) Service/Support Mobiles Terminal Bahn mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier unseres Kunden, einem Global Player aus der Verkehrs- und Logistikbranche, sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Frankfurt (Main) einen Mitarbeiter (m/w/d) Service/Support Mobiles Terminal Bahn. Es erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen Arbeitsumfeld, das zukunftssicher ist und Ihnen sehr gute Karrierechancen bietet. Sie besitzen eine hohe Eigenmotivation und das entsprechende Engagement? Sie fühlen sich angesprochen? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Enge Betreuung der MOSAIK-Pilotnutzer - auch im Rahmen von Vorort-Einsätzen in den deutschlandweiten Pilotregionen z.B. im Rahmen von Mitfahrten und Unterstützung von Mitarbeiterschulungen
- Beratung und Unterstützung der Fachbereiche bei DB Regio sowie der Bediener bei Supportanfragen
- Aktive Teilnahme an regelmäßigen Feedbackrunden; verarbeiten, analysieren und bewerten von Feedback
- Bearbeiten von Störungen im Second Level-Support nach den Vorgaben des Auftraggebers
- Priorisierung und fachliche Voranalyse von Fehlern
- Unterstützung des Supports im Bestandsverfahren MTx (wo erforderlich)
- Aufbereiten und Dokumentieren von anwendungsbezogenem Know How sowie Wissenstransfer zum First Level Support (Telefonhotline) und zu den Nutzern

Wir wünschen uns:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, der IT oder eine vergleichbare Qualifikation
- Relevante Berufserfahrung im Betreiben von Anwendungen und im IT-Servicemanagement
- Kenntnisse des Bahnumfelds, z.B. Tarifkenntnisse
- Erfahrungen im Support von Anwendungen sowie Methodenerfahrung im Bereich fachliche Betriebsführung
- Kenntnisse im Umgang mit den eingesetzten Tools JIRA und Confluence
- Leistungsbereitschaft, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Ort: Frankfurt (Main)

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Mitarbeiter (m/w/d) Service/Support Mobiles Terminal Bahn** an bewerben@go-simplexx.de.



Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse

SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvacanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

