



## Auf Jobsuche?

*Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!*

# Mitarbeiter für Kundenservices im mobilen Serviceteam in Teilzeit (m/w/d) für den Schienenverkehr

Starte als Mitarbeiter für Kundenservices im mobilen Serviceteam (m/w/d) mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als verlässlicher Partner unseres Kunden, einem global agierenden Konzern aus dem Personen- und Schienengüterverkehr, sucht die SimpleXX GmbH in Form der Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption für den Standort Münster eine/n Mitarbeiter/in für Kundenservices im mobilen Serviceteam in Teilzeit (m/w/d). Es erwarten Dich interessante Tätigkeiten in einem modernen Arbeitsumfeld, welches auch zukünftig gute Entwicklungsmöglichkeiten bietet. Du besitzt eine hohe Eigenmotivation und fühlst Dich angesprochen? Dann bewirb Dich noch heute auf unser Stellenangebot.

Wir freuen uns auf Dich!

### Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Unterstützung insbesondere an den verkehrsreichen Tagen, sodass du insbesondere freitags, an Wochenenden sowie vor, an und nach Feiertagen eingesetzt wirst
- Hilfeleistungen für Reisende und Erarbeitung von Reisealternativen bei versäumten Anschlüssen in Abstimmung mit der 3-S-Zentrale
- Überprüfung der Aktualität von Aushängen (Plakate, Fahrpläne) und Prospekten, sowie des optischen Zustandes dieser Medien
- Aktive Reisenden Betreuung inkl. Ein-, Um- und Aussteige Hilfen für mobilitätseingeschränkte Reisende am Bahnsteig
- Durchführen einer diskriminierungsfreien und kundenorientierten Reisenden Information am Bahnsteig auch bei Störungen im Betriebsablauf, bei Gleisänderungen, bei Ausfall von Zügen oder Anschlussversäumnissen
- Ausgabe von Verspätungsbescheinigungen im Fern- und Nahverkehr
- Durchführen von Sonderaufträgen auf Weisung von Bahnhofsmanagement oder Vertretung

### Wir wünschen uns:

- abgeschlossene kaufmännische oder serviceorientierte Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Service
- Sicher in der englischen Sprache, um auch internationale Kund:innen zu beraten
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Zuverlässigkeit und Loyalität



SimpleXX GmbH Experts in Business  
Gustav-Mahler-Platz 1  
20354 Hamburg  
Phone: +49(0)40 226 160 632  
[www.go-simplexx.de](http://www.go-simplexx.de)

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvacanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.



## Was SimpleXX unter anderem auch ausmacht:

Unser zusätzliches Angebot – was wir Dir bieten und was Du von uns erwarten kannst:

- Übertarifliche Vergütung mit attraktiven Zuschlägen und Zulagen vom ersten Tag an
- Perspektive auf Übernahme durch den Kundenbetrieb
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Generell eine 10-Stunden-Woche und ein Arbeitszeitkonto zur freien Verfügung (Kombinierung zwischen Freizeitausgleich oder Auszahlung für geleistete Mehrarbeit)
- Möglichkeit auf Home-Office in Absprache mit unserem Kunden
- Unterstützung bei Reisebuchungen und Erstattung der Kosten
- Zusätzliche Boni: Erfolgreiche Mitarbeiterempfehlungen werden extra vergütet (Vermittlungsprämie)
- Mitarbeiter-Support: Ein hervorragender Mitarbeitersupport (schnelle Rückmeldung zu administrativen Fragen und bei zusätzlichem Support – menschliche, persönliche und qualifizierte Beratung sowie mehrsprachig)
- Sie erhalten professionelle Schutz- und Arbeitskleidung gemäß Einsatzbedingungen und Einsatz Tätigkeit
- Sie erhalten eine exzellente medizinische Vorsorge durch unsere Kooperationen mit diversen Betriebsarztzentren sofern für den Einsatz erforderlich (Kostenübernahme für Gesundheitsuntersuchungen)
- Arbeitgeberzuschuss für vermögenswirksame Leistungen optional
- Natürlich ist SimpleXX auch in der Zukunft gerne Ihr Partner, gerade wenn es auch um andere Kundenbetriebe (sei es zur Direktvermittlung oder Arbeitnehmerüberlassung) geht. Wir arbeiten deutschlandweit mit namenhaften Kunden zusammen (innovative und führende nationale und internationale Kundenbetriebe).

**Ort:** Münster

**Start:** frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Mitarbeiter für Kundenservices im mobilen Serviceteam in Teilzeit (m/w/d)** an [DB-Bewerbung@go-simplexx.de](mailto:DB-Bewerbung@go-simplexx.de)

Zusätzlich haben wir auch Personalbedarf zu dem es keine veröffentlichten Stellenanzeigen gibt. Aus diesem Grund lohnt sich eine Initiativbewerbung bei uns zu jeder Zeit. Nutze die Chance und werde Teil unseres Netzwerkes.

Wir freuen uns auf Dich: [DB-Bewerbung@go-simplexx.de](mailto:DB-Bewerbung@go-simplexx.de)

Weitere interessante Stellenangebote findest Du in unserer Jobbörse auf unserer Homepage:

<http://www.go-simplexx.de/special-pages/jobboerse-liste/>

*SimpleXX weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Benutzen Sie deshalb für Bewerbungen im Idealfall unser Online-Formular. Entscheiden Sie sich dennoch für eine Bewerbung per Email, so stimmen Sie bitte im Emailtext unserer Datenschutzerklärung zu. Anderenfalls können Bewerbungen nicht berücksichtigt werden.*

<https://www.go-simplexx.de/footer/navigation/datenschutzerklaerung/>



SimpleXX GmbH Experts in Business  
Gustav-Mahler-Platz 1  
20354 Hamburg  
Phone: +49(0)40 226 160 632  
[www.go-simplexx.de](http://www.go-simplexx.de)

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanz aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

