



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Kundenbetreuer/ Call Center Agent (m/w/d) Inbound

Starten Sie als Kundenbetreuer/ Call Center Agent in eine erfolgreiche Zukunft. Wir suchen für unseren Kunden eine Unterstützung im Bereich des Kundenservice in Hamburg Mitte zur Festanstellung. Sie sind für den Bereich Inbound zuständig. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören unter anderem die telefonische Betreuung der Bestandskunden sowie auch, im Zuge dessen, die Beratung zu den Produkten (Versicherungen) und Verträgen. Unser Kunde ist ein angesehenes Versicherungsunternehmen, welches Versicherungen in verschiedenen Bereichen wie Gesundheit, Haftpflicht, Altersvorsorge, Unfall, KFZ, Reise usw. anbietet. Die Kundenbetreuung (In- und Outbound) sitzt ebenfalls in der Hamburger Innenstadt und ist zentral erreichbar. Es erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen und spannenden Arbeitsumfeld. Sie besitzen ein kundenorientiertes Denken und entsprechendes Engagement? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Betreuung der Bestandskunden (telefonisch)
- Beratung zu Produkten, Verträgen und Versicherungsbedingungen (fachlich)
- Umgang mit den gängigen EDV-Systemen zur Erstellung von Angeboten und zur Bearbeitung von Emails

Wir wünschen uns:

- Aktive Erfahrung in der Telefonie und somit ein sicheres Auftreten
- Zuverlässiger Umgang mit den gängigen EDV-Systemen und dem Internet
- Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und kundenorientiertem Denken und Handeln
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und sichere Deutschkenntnisse

Weiteres:

- Übertarifliche Bezahlung
- 13. Monatsgehalt
- 38h Woche
- Mo-Fr von 08:00 bis 20:00 Uhr (Schichtdienst)

Ort: Hamburg (Mitte)

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Kundenbetreuer/ Call Center Agent (m/w/d) Inbound** an bewerben@go-simplexx.de



Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse

SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 620
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzan aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

