# In-Service Support Manager (w/m/d)

Starten Sie als In-Service Support Manager mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Für unseren Kunden HENSOLDT Optronics sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Oberkochen einen Support Manager. Der Customer Service ist für das Herstellen der Versorgbarkeit der entsprechenden internen Produkte und die anschließende Versorgung und Kundenbetreuung verantwortlich. In dieser Abteilung werden in der ILS Phase die logistischen Grundlagen für ein erfolgreiches Service-Geschäft des Customer Service gelegt. In der Nutzungsphase (In-Service Support) liefern wir verschiedene Serviceleistungen auf Basis von vertraglichen Vereinbarungen, um die optoelektronischen Produkte und Systeme unserer Kunden mit höchstmöglicher Verfügbarkeit in Betrieb zu halten.
Bei der HENSOLDT Unternehmensgruppe entwirft, entwickelt und produziert man High-End-Produkte und integriert komplexe Systemlösungen aus den Hauptproduktbereichen Radare und optoelektronische Systeme, elektronische Kampfführung sowie Avionik. Sie fühlen sich angesprochen? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Folgende Aufgaben erwarten Sie:**

- Leitung von In-Service Support Projekten für die Instandhaltung komplexer optoelektronischer Marinesysteme
- Planung, Steuerung und Durchführung der Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Versorgbarkeit komplexer optoelektronischer Marinesysteme (Instandsetzungen, Obsoleszenzbeseitigungen und Ersatzteilversorgung)
- Betreuung von Service- und Unterauftragnehmerverträgen in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden, externen Partnern, Lieferanten, sowie der internen und externen Unterauftragnehmer
- Planung, Organisation und Koordination von internationalen Serviceeinsätzen
- Definition, Vereinbarung und Freigabe von Arbeitspaketen hinsichtlich Leistungsinhalten, Terminen, Schnittstellen, Zielkosten und -terminen, etc.
- Steuerung der Service-Leistungserbringung, sowie des Berichtswesens und der Rechnungsstellung
- Sicherstellung der Zielerreichung der Projekte, insbesondere in den Dimensionen Kosten, Zeit und Leistung / Qualität
- Akquirierung und Pflege, sowie Ausarbeitung und Verhandlung von Serviceverträgen
- Erstellung externer Angebote für die Erbringung von Serviceleistungen, Erstellung umfassender Servicekonzepte
- Erarbeitung und Umsetzung von umfassenden Servicekonzepten
- Mitwirken an Obsoleszenzbeseitigungsmaßnahmen

**Wir wünschen uns:**

- Technisches Hochschulstudium ergänzt mit betriebswirtschaftlichen Kenntnissen oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im technischen Projektmanagement innerhalb der Verteidigungsindustrie, idealerweise Marinesysteme sowie Erfahrung im Obsoleszenzmanagement, Changemanagement und Konfigurationsmanagement
- Kenntnisse über logistische Anforderungen von militärischen Systemen inkl. Serviceleistungen
- Kenntnisse von Export und ITAR-Regularien
- Hohes technisches Verständnis für komplexe Systeme/ Produkte (analoger Technik)
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

**Ort:** Oberkochen
**Start:** Frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **In-Service Support Manager (w/m/d)** an **bewerben@go-simplexx.de.**

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de