



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

First Level IT-Support (m/w/d)

Wir suchen für unseren Kunden Mitarbeiter für den First Level IT-Support in Hamburg zur Festanstellung. Du bist für die telefonische Unterstützung der hausinternen Anwender zuständig. Unser Kunde ist ein angesehenes Versicherungsunternehmen, welches Versicherungen in verschiedenen Bereichen wie Gesundheit, Haftpflicht, Altersvorsorge, Unfall, KFZ, Reise usw. anbietet.

Du besitzt eine hohe IT-Affinität und bist entsprechend engagiert? Dann bewirb Dich noch heute auf unser Stellenangebot!

Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Telefonische Betreuung der hausinternen Anwender über IT-relevante Themen im First Level
- Erfassung, Klassifizierung und Lösung von Störungsmeldungen
- Weiterleitung komplexer Fehler an nachgelagerte Einheiten
- Zusammenarbeit mit den IT-Abteilungen zur Problemlösung

Wir wünschen uns:

- Hohe IT-Affinität und schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Erste Erfahrung mit Ticketsystemen wünschenswert
- Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und sichere Deutschkenntnisse
- Nach der Einarbeitung sind die Tätigkeiten per remote machbar

Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvacanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

Ort: Hamburg



Ort: Hamburg

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **First Level Support (m/w/d)** an

DB-Bewerbung@go-simplexx.de

Zusätzlich haben wir auch Personalbedarf, zu dem es keine veröffentlichten Stellenanzeigen gibt. Aus diesem Grund lohnt sich eine Initiativbewerbung bei uns zu jeder Zeit. Nutze die Chance und werde Teil unseres Netzwerkes.

Wir freuen uns auf Dich: **DB-Bewerbung@go-simplexx.de**

Weitere interessante Stellenangebote findest Du in unserer Jobbörse auf unserer Homepage:

<http://www.go-simplexx.de/special-pages/jobboerse-liste/>

SimpleXX weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Benutzen Sie deshalb für Bewerbungen im Idealfall unser Online-Formular. Entscheiden Sie sich dennoch für eine Bewerbung per Email, so stimmen Sie bitte im Emailtext unserer Datenschutzerklärung zu. Anderenfalls können Bewerbungen nicht berücksichtigt werden.

<https://www.go-simplexx.de/footernavigation/datenschutzerklaerung/>

Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzan aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

