Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Customer Support Engineer (m/w/d)

Starten Sie als Customer Support Engineer mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier der Airbus Secure Land Communications GmbH sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Sulzbach einen Kundensupporter. Als Customer Support Engineer sind für die Sicherstellung des definierten Betriebszustands eines Digitalfunk-Systems mit allen Netzelementen und Applikationen verantwortlich. Die Secure Land Communications ist die Programmlinie von Airbus Defence and Space für fortschrittliche Kommunikationslösungen in u.a. den Bereichen öffentliche Sicherheit, Verteidigung, Transport und Industrie. Es warten herausfordernde Aufgabengebiete und innovative Marktsegmente sowie eine attraktive Vergütung auf Sie. Zögern Sie nicht länger und stellen sich dieser. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Bearbeitung von Incidents und Service Requests
- Analyse von Störungsmeldungen
- Lösung von technischen Problemen via Ferndiagnose oder Remote Access bzw. mittels Testanlagen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vor-Ort-Support, der Produktentwicklung und Unterauftragnehmern zur Wiederherstellung und Fehlerbeseitigung an operationellen Systemen
- Sicherstellung, dass die vertraglich vereinbarten Service Level eingehalten werden

Wir wünschen uns:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium der Informatik, Elektrotechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Nachweisliche Berufserfahrung als IT-Administrator oder Netzwerk- und Systemadministrator, idealerweise im 2nd/3rd Level Support
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Belastbarkeit und Organisationstalent
- Detaillierte Kenntnisse von CRM- und Trouble Ticket Systemen
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisetätigkeiten sowie Rufbereitschaft
- Verhandlungssichere Deutsch- und versierte Englischkenntnisse. Tools: Linuxadministration und IT Security Kenntnisse wünschenswert

Ort: Sulzbach
Start: Frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Customer Support Engineer (w/m/d)** an **bewerben@go-simplexx.de**.

SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

SimpleXX Experts in business