



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Customer Support Agent (m/w/d)

Starten Sie als Customer Support Agent mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier der Airbus Secure Land Communications GmbH sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Sulzbach einen Kundensupporter. Als Customer Support Agent sind Sie erster Ansprechpartner im zentralen Servicedesk für technische Kundenanfragen wie auch Störmeldungen. Airbus Secure Land Communications ist die Programmlinie von Airbus Defence and Space für fortschrittliche Kommunikationslösungen in u.a. den Bereichen öffentliche Sicherheit, Verteidigung, Transport und Industrie. Es warten herausfordernde Aufgabengebiete und innovative Marktsegmente sowie eine attraktive Vergütung auf Sie. Zögern Sie nicht länger und stellen sich dieser. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Erster Ansprechpartner im zentralen Servicedesk für technische Kundenanfragen wie auch Störmeldungen
- Analyse und Dokumentation der auftretenden System- und Anwendungsfehler in engem Austausch mit unseren Customer Support Engineers
- Enger Austausch mit den Kunden zum Status der Bearbeitung von Kundenanfragen und Störmeldungen
- Zwingende Einhaltung der Service Level Agreements

Wir wünschen uns:

- Abgeschlossene IT technische Ausbildung oder eine Ausbildung im Bereich der Informations- und Systemtechnik
- Erste Berufserfahrung im technischen Support (1st oder 2nd Level)
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen
- Interesse für die Digitale Weiterentwicklung von Tools und Systemen
- Technisches Verständnis von digitalen Mobilfunksystemen wie GSM, GPRS, UMTS, LTE oder TETRA und erste Erfahrungen im Support von digitalen Mobilfunksystemen sind wünschenswert
- Verhandlungssichere Deutsch- und versierte Englischkenntnisse

Ort: Sulzbach

Start: Frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Customer Support Agent (w/m/d)** an bewerben@go-simplexx.de.

Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzan aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

