Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Customer Support Agent (m/w/d)

Starten Sie als Customer Support Agent mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier der Airbus Secure Land Communications GmbH sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Sulzbach einen Kundensupporter. Als Customer Support Agent sind Sie im zentralen Service Desk der Single Point of Contact für den Kunden bei Kundenanfragen und Störmeldungen. Sie bearbeiten und leiten die Kundenanfragen an die zuständigen Ansprechpartner weiter. Airbus Secure Land Communications ist die Programmlinie von Airbus Defence and Space für fortschrittliche Kommunikationslösungen in u.a. den Bereichen öffentliche Sicherheit, Verteidigung, Transport und Industrie. Es warten herausfordernde Aufgabengebiete und innovative Marktsegmente sowie eine attraktive Vergütung auf Sie. Zögern Sie nicht länger und stellen sich dieser. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Erster Ansprechpartner im zentralen Service Desk für technische Kundenanfragen sowie Störmeldungen: Entgegennehmen von Incidents und Service Requests
- Analyse und Dokumentation der auftretenden System- und Anwendungsfehler in engem Austausch mit Customer Support Engineers: Durchführung der Vorqualifizierung der Anfragen
- Ständiger Austausch mit den Kunden zum Status der Bearbeitung von Kundenanfragen und Störmeldungen: Weiterleitung und Dokumentierung der Anfragen
- Einhaltung der Service Level Agreements: Koordinierung der SLA-konformen Bearbeitung der Service Requests

Wir wünschen uns:

- Eine abgeschlossene fachspezifische Ausbildung, z. B. zum Elektroniker für Geräte und Systeme oder Elektroniker für Informations- und Systemtechnik, Fachinformatiker oder IT-Systemelektroniker sowie Berufserfahrung im 1st/2nd Level Support
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, um den Informationsfluss sicherzustellen
- Idealerweise Kenntnisse im IP Routing & Switching sowie im Roll Out und Support von digitalen Mobilfunksystemen wie GSM, GPRS, UMTS, LTE oder TETRA
- Detaillierte Kenntnisse von CRM- und Trouble Ticket Systemen
- Verhandlungssichere Deutsch- und fortgeschrittene Englischkenntnisse. Tools: Linuxadministration und IT Security Kenntnisse wünschenswert

Ort: Sulzbach
Start: Frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Customer Support Agent (w/m/d)** an **bewerben@go-simplexx.de**.

SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

SimpleXX
Experts in business