



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg! Customer Resolution Specialist (d/m/w) für AIRBUS

Starten Sie als Customer Resolution Specialist (d/m/w) mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier von Airbus sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Fuhlsbüttel einen Customer Resolution Specialist (d/m/w) zum nächsten möglichen Zeitpunkt im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption. Sie sind unter anderem für die Mitarbeit in einem leistungsstarken, funktionsübergreifenden Customer Account Support Team zuständig. Zudem fällt die Verwaltung des kundenspezifischen offenen Auftragsbestandes in Ihren Aufgabenbereich. Bei Airbus als Luft- und Raumfahrtunternehmen erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen Arbeitsumfeld, das zukunftsicher ist und Ihnen sehr gute Karrierechancen bietet. Sie besitzen eine hohe Eigenmotivation und das entsprechende Engagement? Sie fühlen sich angesprochen? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Teilnahme an und Beitrag zu einem leistungsstarken funktionsübergreifenden Customer Account Support Team und Customer Resolution Services Team
- Verantwortliche und proaktive Verwaltung des kundenspezifischen offenen Auftragsbestandes
- Aufbau und Aufrechterhaltung einer hohen Kundenzufriedenheit durch branchenweit führende schnelle Reaktionszeiten sowie qualifizierte Antworten auf alle Kundenanfragen und -untersuchungen
- Bearbeitung von Angeboten und Kundenbestellungen im Zusammenhang mit den Produkten, einschließlich der rechtzeitigen Nachverfolgung von Angeboten, Reklamationen und Bestellungen gemäß den KPIs, und
- Pflege der Kundenunterlagen und Förderung der Kundenzufriedenheit durch qualitativ hochwertige Antworten auf alle kundenbezogenen Anfragen nach Ersatzteilen und damit verbundenen Dienstleistungen
- Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsniveaus des Kundendienstes
- Direkter Beitrag zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der internen und externen Kommunikation im Zusammenhang mit der Ausführung von Kundenmaterialbestellungen
- Unterstützung der Organisation bei der Sicherstellung der Materiallieferung zur Erfüllung der Kundenerwartungen
- Schulung und Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung unserer E-Commerce-Plattformen
- Teilnahme an Vertretungsregelungen bei Abwesenheit anderer Customer Resolution Specialists und an regelmäßigen funktionalen und funktionsübergreifenden Aktivitäten (z. B. Projekte) in Absprache mit dem Manager

Wir wünschen uns:

- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium in Betriebswirtschaft, Supply Chain / Logistics, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in den Bereichen Logistics, Disposition / Materialbeschaffung, Kundenservice /
- Kenntnisse im Bereich Schifffahrt oder Luftfahrt sind von Vorteil
- Proaktiver, kundenorientierter Arbeitsstil für interne Interessengruppen und Kunden
- Analytische Fähigkeiten und die Fähigkeit in einem schnelllebigen Umfeld zu arbeiten
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und interkulturelles Verständnis
- Die Bereitschaft zur Schichtarbeit im 3-Schicht-System, Wochenend- und Mehrarbeit
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse, Deutschkenntnisse wäre ein Plus
- Tools: SAP, Google Workspace

Fortsetzung auf nächster Seite



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanz aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Aviation, Space, Defence, Industrie, Medizin, Rail, Recht, Controlling und Handel.

In Partnerschaft mit

AIRBUS

Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!

Was SimpleXX unter anderem auch ausmacht:

Unser zusätzliches Angebot – was wir Ihnen bieten und was Sie von uns erwarten können

- Generell ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Perspektive auf Übernahme durch Kundenbetrieb - Recruiting Strategie: temp 2 perm
- Equal Pay & Equal Treatment Modell beim Kunden (Konditionen richten sich nach AIRBUS Tarifeingruppierungen)
- Übertarifliche Vergütung mit attraktiven Zuschlägen und Zulagen
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Zahlung von Sonderprämien
- Generell eine 35-Stunden-Woche und ein Arbeitszeitkonto zur freien Verfügung (Kombinierung zwischen Freizeitausgleich oder Auszahlung für geleistete Mehrarbeit)
- Möglichkeit auf Home-Office in Absprache mit unserem Kunden
- Bis zu 30 Tage Jahresurlaub
- Arbeitgeberzuschuss zum ÖPNV
- Zusätzliche Boni: Erfolgreiche Mitarbeiterempfehlungen werden extra vergütet (Vermittlungsprämie)
- Mitarbeiter-Support: Ein hervorragender Mitarbeitersupport (schnelle Rückmeldung zu administrativen Fragen und bei zusätzlichem Support – menschliche, persönliche und qualifizierte Beratung sowie mehrsprachig)
- Sie erhalten professionelle Schutz- und Arbeitskleidung gemäß Einsatzbedingungen und Einsatzfähigkeit
- Sie erhalten eine exzellente medizinische Vorsorge durch unsere Kooperationen mit diversen Betriebsarztzentren (Kostenübernahme für Gesundheitsuntersuchungen)
- Förderung durch Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten bei Bedarfssituationen während der Projektlaufzeit im Rahmen Ihrer Tätigkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Arbeitgeberzuschuss für vermögenswirksame Leistungen optional
- Expat-Partner: wir begleiten unsere Mitarbeiter auch bei den besonders attraktiven und beliebten Auslandsentsendungen
- Natürlich ist SimpleXX auch in der Zukunft gerne Ihr Partner, gerade wenn es auch um andere Kundenbetriebe (sei es zur Direktvermittlung oder Arbeitnehmerüberlassung) geht. Wir arbeiten deutschlandweit mit namenhaften Kunden zusammen (innovative und führende nationale und internationale Kundenbetriebe).

Ort: Fuhlsbüttel

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Customer Resolution Specialist (d/m/w) für AIRBUS** an bewerben@go-simplexx.de

Weitere interessante Stellenangebote finden Sie in unserer Jobbörse auf unserer Homepage:
<http://www.go-simplexx.de/special-pages/jobboerse-liste/>

Zusätzlich haben wir auch Personalbedarf, zu dem es keine veröffentlichten Stellenanzeigen gibt. Aus diesem Grund lohnt sich eine Initiativbewerbung bei uns zu jeder Zeit. Nutzen Sie die Chance und werden Sie Teil unseres Netzwerkes. Wir freuen uns auf Sie: initiativbewerbung@go-simplexx.de

SimpleXX weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Benutzen Sie deshalb für Bewerbungen im Idealfall unser Online-Formular. Entscheiden Sie sich dennoch für eine Bewerbung per Email, so stimmen Sie bitte im Emailtext unserer Datenschutzerklärung zu. Anderenfalls können Bewerbungen nicht berücksichtigt werden.

<https://www.go-simplexx.de/footer/navigation/datenschutzerklaerung/>

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzan aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Aviation, Space, Defence, Industrie, Medizin, Rail, Recht, Controlling und Handel.



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)226 160 632
www.go-simplexx.de

In Partnerschaft mit

AIRBUS