## Auf Jobsuche?

*Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg!*

# Call Center Agent für Kundenrückgewinnung (m/w) in Hamburg

Starten Sie als Call Center Agent mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier suchen wir für unseren Kunden am Standort Hamburg neue und motivierte Call Center Agents. Als Telefonprofi mit einer freundlichen Telefonstimme sind Sie unter anderem für die telefonische Kundenrückgewinnung bei einem oder mehreren Telefonprojekten zuständig. Unser Kunde ist ein etabliertes und erfahrenes Unternehmen aus dem Bereich Telemarketing. Bei den Telefonprojekten handelt es sich um bereits langjährige am Markt platzierte Produkte sowie Dienstleistungen mit einer ausgereiften Strategie und einem zufriedenen Kundenstamm. Es warten spannende Kundenprojekte auf Sie sowie attraktive Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung. Sie besitzen eine hohe Eigenmotivation und entsprechendes Engagement? Dann bewerben Sie sich noch gleich heute auf unser Stellenangebot!

**Folgende Aufgaben erwarten Sie:**

- Telefonische Kundenrückgewinnung und Führen von Servicegesprächen mit kaufmännischem Hintergrund
- Auftragsbearbeitung in betriebsinternen Systemen
- Änderungen von Kundendaten aufnehmen, Datenerfassung und Dokumentation
- Zuarbeiten anderer Abteilungen
- Nachbereitung der Anrufe, Erfassung und Aufarbeitung der Daten

**Wir wünschen uns:**

- Eine freundliche und verbindliche Telefonstimme und professionellen Umgang in der telefonischen Kundenbetreuung
- Erste Berufserfahrungen wünschenswert, gerne auch Berufseinsteiger (m/w) oder Wiedereinstieg nach Elternzeit
- Engagierte und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise mit Freude am Telefonieren und in der Kundenberatung
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und sicherer Umgang am PC

**Wir bieten Ihnen:**

- Übertarifliche Bezahlung
- Möglichkeiten zur Teil-/Vollzeit bei flexiblen Arbeitszeiten / Schichtmodellen
- Persönliche Beratung und Betreuung sowie intensive Einarbeitung und weiterführende Schulungen
- Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld sowie Sonderprämien bei Weiterempfehlungen
- Sichere und spannende Telefonprojekte
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten in Richtung Team- und Gruppenleitung

**Ort:** Hamburg (zentrale und gut erreichbare Lage)
**Start:** frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Call Center Agent (w/m) in Hamburg** an **bewerben@go-simplexx.de**

SimpleXX GmbH Experts in Business
Grootsruhe 4, 20537 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
Fax: +49(0)40 226 160 630
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvakanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.