



Auf Jobsuche?

Mit SimpleXX zum Traumjob - Ihr Weg zum Erfolg! **Aircraft Quality Customer Manager (w/m/d)**

Starten Sie als Aircraft Quality Customer Manager mit uns in eine gemeinsame und erfolgreiche Zukunft. Als Preferred Supplier von Airbus sucht die SimpleXX GmbH für den Standort Finkenwerder einen Unterstützung im Kundenmanagement zum nächsten möglichen Zeitpunkt. Als Aircraft Quality Customer Manager sind Sie unter anderem für die ganzheitliche Koordination von Customer Quality Themen zuständig. Bei Airbus als Luft- und Raumfahrtunternehmen erwarten Sie anspruchsvolle Tätigkeiten in einem innovativen Arbeitsumfeld, das zukunftssicher ist und Ihnen sehr gute Karrierechancen bietet.

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Ganzheitliche Koordination von Customer Quality Themen. Dazu gehört die Untersuchung des technischen Problems sowie die Abstimmung und Kommunikation mit dem MFT, der Produktion und den Kundenvertretern
- Verantwortung über die Kommunikation von Qualitätsthemen (intern & extern)
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit, indem Sofort- und Abstellmaßnahmen zur Behebung von Qualitätsabweichungen eingeleitet werden, die sich auf Flugzeuge in der Produktion und/oder im Service auswirken können
- Zusammenarbeit mit dem Final Assembly Line Customer Manager im Rahmen des Customer Acceptance & Delivery Prozesses
- Vorbereitung & Sicherstellung der Meilensteine Final Cabin, Handover und Validierung von C-/R-Concessions (DQ3)
- Beitrag zur qualitäts- und termintreuen Auslieferung sowie Erstellung von Quality Statements (inkl. Spot-it)
- Beantwortung von Kundenanfragen (z.B. hinsichtlich QLBS, QSR und Concessions)
- Durchführung von Untersuchungen/Aktionen und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Nachverfolgen des Customer Satisfaction Improvement Program (CSIP) bzw. Unterstützung der FCM bei der Verarbeitung des Kundenfeedbacks sowie Übernahme der Verantwortung bei qualitätsbezogenen Themen & Lessons Learned
- Risikomanagement für signifikante Qualitätsthemen (Major Production Incidents)
- Zuständig für die Erstellung von Kommunikationsunterlagen und Kundenkommunikation gemeinsam mit dem FCM hinsichtlich qualitätsbezogener Themen (QLB, Concession, QSR, etc.) inklusive Feedback an den Kunden nach der Einleitung von Aktionen
- Customer Quality Repräsentation im Rahmen multifunktionaler Teamarbeit und Reduktion wiederkehrender Kundenthemen
- Unterstützung der Analyse wiederkehrender CLB inkl. Einleitung von Sofort- und langfristigen Maßnahmen für kundenrelevante Themen, beispielsweise mittels RFI, CPB, CPL & PPS
- Vorbereitung und Durchführung von Awareness Sessions in der FAL in Tandem mit dem FCM
- Durchführung von Analysen von transversalen Qualitätsthemen zur Steuerung / Vorantreiben von Abstellmaßnahmen in den Bereichen Lieferkette, Produktion & Auslieferung/Aktionen zur Vermeidung von wiederkehrenden C-/R-Concessions

Wir wünschen uns:

- Hochschulstudium in Flugzeugbau, Ingenieurwesen, Fachrichtung Quality oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in Fertigungsplanung, Flugzeugbau, Kundenservice und Qualitätsmanagement
- Sollte die Prozesse bei AIRBUS in der Produktion kennen/Hat Idealerweise schon mal im Qualitätsmanagement (QCM) gearbeitet
- Kenntnisse über wichtige Qualitätswerkzeuge, LBIP+ Methoden & Tools, sowie Quality Fundamentals
- Verhandlungssichere Englisch- und Deutschkenntnisse, Tools: MS-Office, Google Suite Produkte

Ort: Finkenwerder

Start: frühestmöglich bzw. nach Absprache

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Gehaltsvorstellungen) mit dem Betreff **Aircraft Quality Customer Manager (w/m/d)** an bewerb@go-simplexx.de

Hier geht's zur SimpleXX
Jobbörse



SimpleXX GmbH Experts in Business
Gustav-Mahler-Platz 1
20354 Hamburg
Phone: +49(0)40 226 160 632
www.go-simplexx.de

Die SimpleXX GmbH ist spezialisiert auf Personalbeschaffung und Personaldienstleistungen und unterstützt ihre Kunden bei der Besetzung offener Stellen und Projektvacanzen aus IT & Engineering, Automotive, Finanzdienstleistungen, Online-Portalen, Telekommunikation, E-Commerce, Social Communities, Aviation, Industrie, Medizin, Recht, Controlling und Handel.

